



## KURSKATALOG

-  ALLMÄN LOGISTIK
-  SUPPLY CHAIN MANAGEMENT
-  LEAN PRODUCTION
-  TPM OCH UNDERHÅLLSTEKNIK
-  PRODUKTIONSTEKNIK
-  INKÖP
-  PRODUKTIONSLOGISTIK
-  LAGER OCH DISTRIBUTION
-  ARBETSLEDARSKAP

## Allmän logistik

Grundläggande logistik	3
Grundläggande produktionsekonomi och logistik	4

## Supply Chain Management

Grundläggande Supply Chain Management	5
Introduktion till Supply Chain Management	6
SCM-spel: Prognosstyrda flöden	6

## Lean Production

5S - I teori och praktik	7
5S - Ordning och reda	8
Grundläggande Lean Production	8
Implementering av Lean Production	9
Introduktion till arbetsmiljö och ergonomi	9
Introduktion till Lean Production	10
Kompetens för flexibel produktion	10
Kvalitet - ständig förbättring	11
Lean principen - kvalitet i varje led	11
Lean-spel: Lina, Kanban & Balansering	12
Lean-spel: Standardiserade instruktioner	12
Lean-spel: Standardiserat arbetssätt	13

## TPM och underhållsteknik

Grundläggande TPM	14
Operatörsunderhåll	15

## Produktionsteknik

Produktionsteknik 1 - Allmänt	16
Produktionsteknik 2 - Kvalitet	17
Produktionsteknik 3 - Filosofier	17

## Inköp

Försörjning av produktionssystem	18
Grundläggande inköpsteknik	19
Inköp och leverantörsplanering	19
Introduktion till inköp	20
Materialförsörjning - leverantörsutveckling	20
Praktiskt inköpsarbete	21

## Produktionslogistik

Produktionens logistik	22
Produktionsekonomi	23
Produktionsplanering	23

## Lager och distribution

Distribution och transport	24
Godshantering och administration	25
Grundläggande lager och distribution	25
Introduktion till transporträtt	26
Lagerstyrning	26
Materialflöden och lager	27
Transport och spedition	27
Transporter och dokumentation	28

## Arbetsledarskap

Arbetsledarskap - medarbetarsamtal	29
Arbetsledarutbildning - kommunikation och påverkan	30
Arbetsledarutbildning steg 1 - introduktion	30
Arbetsledarutbildning steg 2 - vidareutveckling	31
Arbetsledarutbildning steg 3 - en utvecklande arbetsplats	31
Driftsledning för konkurrenskraft	32
Grundläggande ledarskap i företag	32
Ledarskap och arbetsorganisation	33
Ledarskapsutbildning - medarbetarsamtal	33

Denna kurskatalog är alltid aktuell vid utskriftstillfället. Uppdateringar av kurser och information sker kontinuerligt. För senaste uppdateringar och mer information om våra kurser, besök vår hemsida: [www.gothialogistics.se](http://www.gothialogistics.se)

Utskriftsdatum: 2011-02-07

### Bred grundutbildning i logistik

Logistikfrågor påverkar ett företags lönsamhet och konkurrenskraft.

Hur effektiv logistiken är beror på hur processerna är utformade och till stor del även vilken kunskap de enskilda medarbetarna har.

Logistik kan definieras som läran om effektiva flöden. Det är ett synsätt och en vetenskap som handlar om att skapa ett enhetligt och effektivt materialflöde genom de olika leden i ett företag, från leverantör till produktion och slutgiltig konsument.



## Grundläggande logistik

### Ökad förståelse för hela logistikkedjan

Syftet med kursen i Grundläggande logistik är att lära ut centrala begrepp inom ekonomi och logistik och att visa sambanden som finns mellan dessa.

Du får grunderna till logistikens helhetssyn och en ökad förståelse för ett integrerat arbete i hela logistikkedjan – till exempel materialförsörjning, produktion och distribution.

#### **Utbildningsmål:**

Du kan tillämpa de nya kunskaperna genom analyser av er verksamhet. Du har lärt dig hur man kontrollerar logistikflöden och processer och strukturerar bättre. Du vet även hur man drar slutsatser i arbetet mot ökad lönsamhet genom sänkta totala kostnader och/eller ökade intäkter.

#### **Målgrupp:**

Du arbetar praktiskt med någon funktion inom logistikområdet, exempelvis inköp, produktionsplanering, lagerverksamhet, distribution och transporter, och arbetar även med ekonomiska och produktionstekniska frågor.

#### **Kursen innehåller:**

- Grunder inom företagsekonomi
- Materialflödets huvuddelar
- Systemteori och microperspektiv
- Historik, trender och planeringskoncept
- MA-effektivitet

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 20 timmar beroende på förkunskaper.

#### **Pris:**

3550 kr / studerande.

## Organisera resurser och kompetens

Den här kursen ger dig som jobbar inom produktion en bred introduktion i ämnet produktionsekonomi och logistik. Den går igenom och förklarar grundläggande begrepp och samband inom ekonomi och logistik som är viktiga att kunna i det dagliga arbetet.

Den här kursen är speciellt framtagen för gruppstudier. Den är uppdelad i fem delar, där varje del tar 2,5 timmar att läsa. Ett bra upplägg för kursen är att planera in fem studietillfällen där en grupp samlas och studerar tillsammans.

### **Utbildningsmål:**

Målet med utbildningen är att du ska lära dig att förstå och kunna använda ett antal ekonomiska samband och begrepp inom logistik och produktionsteknik som är användbara vid utvärdering av olika produktionstekniska lösningar.

### **Målgrupp:**

Kursen är utvecklad för dig som behöver en första grund inom produktionsekonomi och logistik. Du arbetar med dessa frågor exempelvis som operatör, ekonom, logistiker, planerare, inköpare, produktionstekniker eller inom kvalitet och konstruktion.

## Kursen innehåller:

- Introduktion till logistik och ekonomi
- Ekonomiska grundbegrepp och analys
- Ekonomistyrning och budgetering
- Produktionsteknik och planeringsmiljö
- Helhetssyn materialflöde och lönsamhet

### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 15 timmar beroende på förkunskaper.

### **Pris:**

2850 kr / studerande.

### Möta kundens behov

Företag idag arbetar nästan aldrig enskilt utan i en kedja av aktiviteter som inkluderar ett flertal aktörer. Konceptet Supply Chain eller försörjningskedja handlar om att hantera koordinerade informations- och materialflöden, fabriksverksamheter och logistik.

Den grundläggande utgångspunkten för denna filosofi är synkronisering inom och mellan de olika aktörerna i denna försörjningskedja. Detta innefattar att koordinera och kontrollera så att tillgång möter efterfrågan.



## Grundläggande Supply Chain Management

### Samordnad styrning av tillgång och efterfrågan i försörjningskedjan

Globaliseringen av marknaden för kunder och leverantörer är en mycket betydelsefull faktor som påverkar det logistiska flödet. De viktigaste bakomliggande faktorerna att begreppet supply chain management växer fram nu kan allmänt sammanfattas kring:

- En strävan av att skapa bästa möjliga relation mellan resursförbrukning och faktisk försäljning.
- Leveransservice blir ett allt viktigare konkurrensmedel.
- Allt längre förädlingskedjor utformas som även är mer geografiskt utspridda.

#### **Utbildningsmål:**

Kursens inriktning är strategiska målsättningar och ansatser för utformning av logistik i försörjningskedjor.

Målet är att deltagarna ska få förståelse för förändringsprocesser och kunskap om olika perspektiv och arbetssätt.

#### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till chefer och medarbetare inom försäljning, distribution, produktion, inköp och logistik som vill få en helhetsbild av planering och styrning av materialflöden mellan företag och i nätverk av partners i integrerade flöden.

#### **Kursen innehåller:**

- Organisation kring materialflödet
- Distributionsstyrning, Servicekoncept
- Koncept Supply Chain Management
- Samarbete inom distributionskanalen
- Leveransserviceavtal, Lagerhållning

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, däremot rekommenderas erfarenhet av planering, inköp, produktion, lager och distribution.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 30 timmar beroende på förkunskaper.

#### **Pris:**

4950 kr / studerande.

# Introduktion till Supply Chain Management

## Öka förutsättningarna för effektiva försörjningskedjor

Logistikens betydelse har ökat och för att kunna effektivisera ställs större krav på planering och resursutnyttjande. Att kunna uppfylla kundens krav på att få rätt vara, på rätt plats vid rätt tidpunkt kräver en medvetenhet om logistikkedjans viktiga delar. Målet är att upprätthålla både produktkvalitet samt hög kvalitet i utförandet av tjänster.

Kundens väg från behov till tillfredställelse genom tjänsteverksamheten skapas genom samverkan mellan kund och leverantör.

### **Utbildningsmål:**

Du lär dig att förstå fördelen med effektiva försörjningskedjor och använda olika principer och metoder för att införa detta arbetssätt i ett företag. Du får även fördjupade kunskaper om olika distributionskanaler och ordersystem.

### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som arbetar med exempelvis produktionsplanering och utveckling, inköp och anskaffning, distribution, transport och service mot kunder och leverantörer.

### **Kursen innehåller:**

- Organisation kring materialflödet
- Distributionsstyrning, Kundservice
- Grunderna för Supply Chain Management
- Leveransserviceavtal, Leveranssäkerhet
- Samarbete inom distributionskanalen

### **Förkunskaper:**

Du bör ha kunskaper i grundläggande logistik. Dessa kunskaper kan ha förvärvats genom studier och/eller arbetslivserfarenhet.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 15 timmar beroende på förkunskaper.

### **Pris:**

2850 kr / studerande.

# SCM-spel: Prognosstyrda flöden

## Skapa insikter hos aktörer för effektivare kommunikation

Företagsspelet inom Supply Chain Management kring prognosstyrda flöden syftar till att visa hur kommunikationen inom en leveranskedja påverkar hela kedjans kapitalbindning och leveranssäkerhet på en föränderlig marknad.

I detta spel får deltagarna agera olika led i en leveranskedja. De får göra bedömningar på information och beställa sitt behov av material i förhållande till lager och efterfrågan för att montera delar som slutligen sätts samman i två olika fordon för leveranser till kunder. Förutsättningarna påverkas av historik, prognoser och föränderlighet. Spelet genomförs i två omgångar där deltagarna i ett andra steg kan använda ett aktivt informationsutbyte längs hela

### **Utbildningsmål:**

Deltagarna får i grupper om 4-6 personer en stimulerande möjlighet att träna och förstå hur prognoser, kommunikation, produktionsstrategi, lagerhållning och nettobehovsberäkningar påverkar komponentförsörjning, tillverkning, kapitalbindning och leveranssäkerhet av produkter på en föränderlig marknad.

### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till alla som arbetar inom försörjning, produktion, lager, distribution och försäljning eller med effektivisering av företagets försörjningsprocesser mot kunder i en ledande eller praktisk funktion.

### **Kursen innehåller:**

- 
- 
- 
- 
- 

### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

### **Utbildningsmetod:**

Lärlädda träffar.

### **Utbildningens längd:**

Kursen tar 4 timmar vilket inkluderar genomgång, spel i två omgångar och diskussion.

### **Pris:**

Priset varierar beroende på deltagarantal och plats. Begär offert.

### Gör mer med mindre resurser

Med Lean Production har industrin fått en ny utmaning. Målet är att uppnå en processororienterad och behovsstyrd produktion där alla arbetar efter ett standardiserat arbetssätt.

Huvudprincipen är att eliminera slöseri och enbart ägna sig åt aktiviteter som ökar värdet på en produkt. De aktiviteter som är icke värdeadderande är slöseri och ska därför systematiskt elimineras.

Det finns en stor förbättringspotential inom industrin men man måste våga utmana sina processer, både fysiska och mentala.



## 5S - I teori och praktik

### Praktiskt och teoretisk träning i 5S

5S är en enkel och effektiv metod att organisera arbetsplatserna och att ta bort olika former av slöseri i miljön. Det handlar helt enkelt om att ha tillgång till det som behövs när det behövs på ett sätt som är resurseffektivt.

Kursen genomförs på plats hos er eftersom 5S-utbildningen bör ske i anslutning till ett aktuellt förbättringsområde hos er. Deltagarna ska få en struktur, idéer och tips om hur man planerar, genomför, följer upp och förbättrar ett 5S-program.

#### **Utbildningsmål:**

Syftet med utbildningen är att anknyta verktyget 5S till Lean Production, lära ut metodiken för 5S och börja tillämpa den på ett träningsområde. Deltagarna ska få en grundläggande insikt i arbetet med 5S.

#### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till personer ansvariga för införandet av Lean Production och andra nya produktionsfilosofier för ökad produktivitet.

#### **Kursen innehåller:**

- Värdeskapande processer
- Grunden för Lean Production
- Varje steg i 5S presenteras
- Praktisk träning steg 1 Sortera/Seiri
- Att planera, genomföra och följa upp

#### **Förkunkaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

#### **Utbildningsmetod:**

Kombination av lärarledda träffar och e-learning.

#### **Utbildningens längd:**

Två halvdagar, alternativt en heldag, lärarledd utbildning med workshop, plus fem timmar.

#### **Pris:**

Kursen lämpar sig bäst för 8-12 deltagare. Priset varierar beroende på deltagarantal och plats.

### Skapa ordning och reda på arbetsplatsen

5S innebär att man går från ord till handling och skapar ordning och reda på ett systematiskt sätt.

5S handlar om att skapa en gemensam standard och att ha ordning och reda. På så sätt blir det lättare att hitta t ex verktyg och redskap när de behövs. Det handlar om att få arbetsplatsen att fungera optimalt för ett standardiserat arbete.

5S utgör grunden för att kunna införa ständiga förbättringar utifrån ett normalläge i ett standardiserat arbetssätt.

#### **Utbildningsmål:**

Denna korta kurs ger dig en grundläggande insikt i arbetet med att tillämpa 5S som verktyg vid införandet av Lean Production.

Du lär dig hur viktigt det är med ett standardiserat arbetssätt och hur man med enkla åtgärder ökar effektiviteten.

#### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till dig som arbetar inom industri, distribution och tjänsteverksamhet.

#### **Kursen innehåller:**

- Värdeskapande processer
- Hur Lean Production hänger ihop
- Metoden 5S skapar ett effektivt arbetssätt
- Systematik och kontinuitet med 5S
- Hur man genomför steg 1-5 i 5S

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella förkunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid och fått erfarenhet av en arbetsplats.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 5 timmar beroende på förkunskaper.

#### **Pris:**

1380 kr / studerande.

## Grundläggande Lean Production

### Gör mer med mindre resurser

Med Lean Produktion menas att enbart utföra det som ger kundnytta. På så sätt frigörs energi som i stället kan användas till ständig utveckling och förbättring av företaget.

Grundläggande Lean Production är en bred utbildning som ger gedigen kunskap om de principer och metoder som används för att bekämpa alla former av slöseri i verksamheten. Kursen beskriver även hur man gemensamt implementerar detta förhållningssätt i ett företag.

#### **Utbildningsmål:**

Du lär dig att förstå och använda olika principer och metoder för att införa detta långsiktiga resurssnåla arbetssätt i ett företag.

Kursen utgör även en del i vårt förändringsarbete kring Lean Production.

#### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till alla som arbetar med verksamhetsutveckling och effektivisering av företagets processer inom förädling av varor och tjänster till såväl interna som externa kunder.

#### **Kursen innehåller:**

- Värdeskapande processer
- Standardisering, stabilitet och kvalitet
- Ledarskap och teamarbete
- Standardiserat arbetssätt, ställtider
- Att införa Lean Production

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 25 timmar beroende på förkunskaper.

#### **Pris:**

4250 kr / studerande.

## Implementering av Lean Production

### Ett strukturerat förändringsarbetet med att identifiera och eliminera slöseri

Grundtanken med Lean Production är att enbart det som ger kundnytta ska utföras. För att nå full framgång i förändringsarbetet måste företagen se arbetskraften som en betydande resurs. För att uppnå detta måste man som ledare eller medarbetare våga utmana sina processer, både fysiska och mentala.

Den resurseffektiva arbetsorganisationen kännetecknas av att medarbetarna är mångkompetenta och klarar av att utföra flera olika typer av arbete. Samverkan mellan olika arbetslag är ett måste för att organisationen skall kunna agera resurseffektivt.

Ledarskapet är en mycket central del i hur väl införandet av

#### **Utbildningsmål:**

Denna kurs ger dig en insikt i arbetet med att långsiktigt i olika steg implementera Lean Production i samordning med organisationens värderingar och vision och därmed gradvis anpassa organisationen till det nya tankesättet.

#### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som arbetar med produktion, produktionsteknik, kvalitet, logistik, inköpsfrågor, lager och distribution men är även lämplig för dig som arbetar med administration eller verksamhetsutveckling.

#### **Kursen innehåller:**

- Värdeskapande processer
- 5S som verktyg för att skapa standard och stabilitet
- Verktyg för implementering av Lean Production
- Implementering av förbättringsarbete
- Ledarskapets betydelse

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, däremot rekommenderas att det finns en viss erfarenhet av arbete inom tillverkande företag, distribution eller leverantörs- och kundkontakter.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 5 timmar beroende på förkunskaper.

#### **Pris:**

1380 kr / studerande.

## Introduktion till arbetsmiljö och ergonomi

### Systematiskt arbetsmiljöarbete ska vara enkelt

Med goda arbetsmetoder och arbetsförhållanden ökar förutsättningarna för en effektiv och rationell produktion, ur såväl mänsklig som ekonomisk synvinkel. Att skapa en bra arbetsorganisation och bra arbetsmetoder är en viktig del av de produktionsekonomiska åtgärderna.

Inom det produktionstekniska arbetet i ett företag gäller det att söka utforma så bra arbetsplatser som möjligt för att samtidigt uppnå hög produktivitet och en bra arbetsmiljö för personalen. Ergonomi handlar om samspelet mellan människa, arbetsuppgifter och den omgivande miljön.

#### **Utbildningsmål:**

Du har lärt dig förstå betydelsen av att alla måste medverka för att minska riskerna för ohälsa och olycksfall i arbetet. Det är arbetsgivaren som ansvarar för arbetsmiljön och ska se till att arbetsmiljöarbetet ingår naturligt i verksamheten.

#### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till dig som arbetar inom industri, distribution och tjänsteverksamhet.

#### **Kursen innehåller:**

- Arbetsmiljö som konkurrensfaktor
- Ansvar och arbetsmiljölag
- Belastningsergonomi
- Arbetsituation och hälsa
- Motivation och arbetstrivsel

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella förkunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid och fått erfarenhet av en arbetsplats.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 10 timmar beroende på förkunskaper.

#### **Pris:**

2150 kr / studerande.

## Introduktion till Lean Production

### Minimera slöserier och öka konkurrenskraften

Syftet med Lean Production är att minimera slöseri av resurser i organisationen samt att satsa på kundfokusering.

Att introducera Lean i sin verksamhet innebär inte en engångssatsning. Eftersom omvärlden ständigt förändras krävs ett ständigt förändringsarbete för att kunna upprätthålla en Lean organisation.

Kunder ställer nya krav, efterfrågan varierar och det är inte säkert att det som var optimalt igår är optimalt idag.

#### **Utbildningsmål:**

Denna korta kurs ger dig en introduktion till de principer och metoder som utgör grunden till Lean Production.

Kursen utgör även en del i vårt förändringsarbete kring Lean Production.

#### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till dig som arbetar inom produktion, produktionsutveckling och distribution.

#### **Kursen innehåller:**

- Vad är Lean Production
- Konkurrenskraftigt arbetssätt
- Standardisering, stabilitet och kvalitet
- Kundfokus och ständiga förbättringar
- Engagemang och lagarbete

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 5 timmar beroende på förkunskaper.

#### **Pris:**

1380 kr / studerande.

## Kompetens för flexibel produktion

### Strävan efter att göra produktionen följsam gentemot förändringar på marknaden

Ständiga förändringar på marknader och i kundönskemål gör att man som tillverkare måste kunna hantera produktvarianter och nya produkter på ett kostnadseffektivt sätt. Det behövs en flexibel produktion som både är resurssnål och lättroblig.

I fokus står den enskilde medarbetarens arbetsuppgifter och kompetens samt att effektiva arbetsteam samspelar med varandra. I arbetet med flexibilitet bör organisationen inrikta sig på att "rätt team ska vara på rätt plats i rätt tid". Kursen behandlar hur medarbetare i allt högre grad måste vara kompetent som individ och i grupp.

#### **Utbildningsmål:**

Kursen syftar till att deltagarna ska få förståelse för betydelsen av att individers och organisationens kompetens hela tiden måste vidareutvecklas genom lärande. Kursen ger kunskaper från ett övergripande plan till konkreta verktyg.

#### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till chefer och medarbetare inom produktion, lager och distribution som vill få kunskaper kring kompetensfrågor, arbete och effektiva arbetsteam i strävan efter att göra produktionen följsam gentemot förändringar på marknaden.

#### **Kursen innehåller:**

- Resurseffektiv verksamhet och arbetsflexibilitet
- Teambaserad produktion och effektiva arbetssätt
- Kapacitetsflexibilitet och flexibel bemanning
- Kompetensbehov för arbetsuppgiften och träning
- Motivation och arbetstrivsel, personalutveckling

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, däremot rekommenderas erfarenhet av arbete inom produktion, lager och distribution.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 15 timmar beroende på förkunskaper.

#### **Pris:**

2850 kr / studerande.

## Kvalitet - ständig förbättring

### Att erhålla nöjda kunder och effektiv verksamhet

Varför är kvalitet viktig? Det moderna samhället är beroende av att många produkter fungerar på avsett sätt.

Syftet med att bedriva kvalitetsarbete på ett företag bör vara att få nöjda kunder och en effektivare verksamhet. Kvalitetsbrister uppstår då en vara eller tjänst inte uppfyller kundens samtliga behov.

Idag talar man ofta om total kvalitet och menar då, till skillnad från traditionell produktkvalitet, även kvaliteten i alla interna processer och funktioner.

#### **Utbildningsmål:**

Arbetet med kvalitetsförbättringar kräver ofta att synsätt och beteende hos både ledning och medarbetare förändras.

Syftet med kursen är att visa att kvalitetsförbättringar är ett mycket effektivt sätt att förbättra det ekonomiska resultatet i ett företag.

#### **Målgrupp:**

Alla som arbetar praktiskt med och eventuellt även ansvarar för någon funktion inom det produktionstekniska området eller arbetar med kvalitets- och produktionsutveckling.

#### **Kursen innehåller:**

- Kvalitet och lönsamhet, att mäta egenskaper
- Grundregler i kvalitetsarbetet och kvalitetssäkring
- Robusta konstruktioner och produktsäkerhet
- Ständiga förbättringar och hjälpmedel
- Förbättringar med ett kvalitetssystem

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 25 timmar beroende på förkunskaper.

#### **Pris:**

4250 kr / studerande.

## Lean principen - kvalitet i varje led

### Visioner inom kvalitet ger ett företag både riktning och energi

En grundläggande princip för Lean Production innebär att produktionen ska styras av kundens behov och att företaget ska tillverka vad kunden vill ha när kunden vill ha det. Det är alltid kunden, mottagaren eller användaren av produkten, som slutligen avgör om produkten uppfyller uttalade och underförstådda behov.

Kunden avgör om den har ett värde eller ej och om värdet motsvarar priset för den. Kundens förväntningar, behov och krav är därför den viktigaste utgångspunkten för allt kvalitetsarbete. Man kan som kund omfatta alla som på något sätt påverkas av produkterna och verksamheten.

#### **Utbildningsmål:**

Kursens inriktning är att tydliggöra betydelsen av en bredare syn på kvalitet. Idag talar man ofta om total kvalitet och menar då, till skillnad från traditionell produktkvalitet, även kvaliteten i alla interna processer och funktioner. Kursen tar sin utgångspunkt i målet är att snabbt upptäcka avvikelser från standarder.

#### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till chefer och medarbetare inom en organisation som vill få en helhetsbild av kvalitetens betydelse för verksamhetsutveckling och lönsamhet i integrerade flöden av aktiviteter för att möta kunders behov.

#### **Kursen innehåller:**

- Grundregler i kvalitetsarbetet. Verklighet och vision
- Mäta, analysera och ständiga förbättringar
- Strategi och arbetsplan för kvalitetsutveckling
- Koncept inom verksamhetsutveckling
- Metoderna Lean Production och Six Sigma

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, däremot rekommenderas erfarenhet av arbete i en verksamhet med interna och externa kunder.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 20 timmar beroende på förkunskaper.

#### **Pris:**

3550 kr / studerande.

## Lean-spel: Lina, Kanban & Balansering

### Engagera medarbetare för effektivare produktion

Företagsspelet Lina, Kanban & Balansering syftar till att visa hur olika principer påverkar ett företags produktivitet.

I denna kurs monteras ett fordon i en produktionslina. Montering genomförs i olika omgångar där deltagarna i vissa fall ges produktionsförutsättningar men får även själva genomföra ett förbättringsarbete.

#### **Utbildningsmål:**

Deltagarna får i grupper om 4-6 personer en stimulerande möjlighet att träna och förstå olika principers påverkan på produktionsresultatet i en tillverkningsituation.

#### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till alla som arbetar inom det produktion, underhåll, produktionsutveckling eller med effektivisering av företagets tillverkningsprocesser i en ledande eller praktisk funktion.

#### **Kursen innehåller:**

- Företagsspel
- Praktisk övning
- Linjeproduktion
- Förbättringsarbete
- Planeringsprinciper

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

#### **Utbildningsmetod:**

Lärlärda träffar.

#### **Utbildningens längd:**

Kursen tar 2 timmar vilket inkluderar genomgång, spel och diskussion.

#### **Pris:**

Priset varierar beroende på deltagarantal och plats. Begär offert.

## Lean-spel: Standardiserade instruktioner

### Engagera medarbetare för tydlighet i kommunikation och arbetsätt

Företagsspelet Standardiserade instruktioner bygger på att förstå och lära sig tillämpa principerna inom lean verktyget 5S. Syftet med spelet är även att visa hur man kan underlätta introduktionen av nya medarbetare och införandet av nya arbetsmoment.

I denna kurs monteras grävskopor av deltagare enligt arbetsbeskrivningar som utformas av lagmedlemmar i en annan grupp. Spelet påvisar fördelarna med ordnad struktur och visualitet.

#### **Utbildningsmål:**

Deltagarna får i grupper om 6-12 personer en stimulerande möjlighet att träna och förstå betydelsen av en ordnad struktur och visualisering vid introduktion av nya medarbetare och införandet av nya arbetsmoment.

#### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till alla som arbetar inom det produktion, underhåll, produktionsutveckling eller med effektivisering av företagets tillverkningsprocesser i en ledande eller praktisk funktion.

#### **Kursen innehåller:**

- Företagsspel
- Praktisk övning
- Ordad struktur och visualisering
- Utformning av arbetsinstruktion
- Lean-verktyget 5S

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

#### **Utbildningsmetod:**

Lärlärda träffar.

#### **Utbildningens längd:**

Kursen tar 2 timmar vilket inkluderar genomgång, spel och diskussion.

#### **Pris:**

Priset varierar beroende på deltagarantal och plats. Begär offert.

## Engagera medarbetare för att uppnå ett standardiserat arbetssätt

Företagsspelet Standardiserat arbetssätt går ut på att illustrera nyttan med standardiserat arbetssätt och förbättringsarbete. Spelet fokuserar på praktisk träning av tillämpningen av principerna inom lean-verktyget 5S.

Spelreglerna är enkla och deltagarnas uppgift innefattar montagearbete där olika grupper har olika förutsättningar.

Syftet med denna kurs, där lastbilar monteras, är att deltagarna ska upptäcka och förstå fördelarna med ordnad struktur samt vilka vinster som kan uppnås genom förbättrande åtgärder.

### **Utbildningsmål:**

Deltagarna får i grupper om 4-14 personer en stimulerande möjlighet att träna och förstå betydelsen av en ordnad struktur i ett montagearbete samt hur förbättringsåtgärder kan utformas.

### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till alla som arbetar inom det produktion, underhåll, produktionsutveckling eller med effektivisering av företagets tillverkningsprocesser antingen i en ledande eller i en praktisk funktion.

### **Kursen innehåller:**

- Företagsspel
- Praktisk övning
- Standardiserat arbetssätt
- Förbättringsarbete
- Lean-verktyget 5S

### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

### **Utbildningsmetod:**

Lärlärledda träffar.

### **Utbildningens längd:**

Kursen tar 2 timmar vilket inkluderar genomgång, spel och diskussion.

### **Pris:**

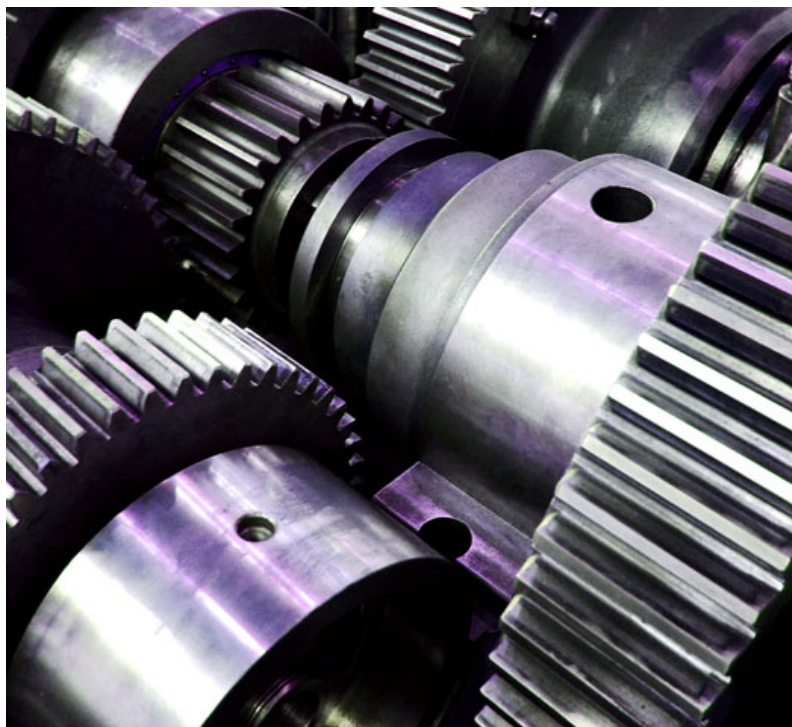
Priset varierar beroende på deltagarantal och plats. Begär offert.

### Vägen till ständiga förbättringar

TPM, Total Productive Maintenance är ett helhetskoncept inom underhållsteknik och beskriver ett systematiskt arbetssätt för att med engagerad personal höja den totala utrustningseffektiviteten i företagets produktiva processer.

Alla i företaget, med tonvikt på operatörer och underhållspersonal ska engageras för att eliminera olika typer av förluster i maskinutrustningar och andra processer.

Det finns en stor förbättringspotential inom industrin, men man måste våga utmana sina processer, både fysiska och mentala.



## Grundläggande TPM

### Engagera medarbetare och höj utrustningseffektiviteten

Total Productive Maintenance (TPM) eller Totalt produktivt underhåll är ett arbetssätt som fokuserar både på företagets produktionsutrustning och på dess medarbetare samtidigt. Driftssäkerhet och ett väl fungerande underhållsarbete har stor betydelse för en verksamhets resultat.

Konceptet TPM bygger på de tre grundläggande byggstenarna uppföljning av driftsstörningar, operatörsunderhåll och förbättringsgrupper. Kursen beskriver hur man gemensamt implementerar detta förhållningssätt i ett företag.

#### **Utbildningsmål:**

Du lär dig att förstå betydelsen av kontinuerlig uppföljning av driftsstörningar för att utveckla företagets produktiva processer och höja den totala utrustningseffektiviteten.

#### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till alla som arbetar praktiskt med någon funktion inom det produktionstekniska området, produktion, underhållsteknik, produktionsutveckling och med effektivisering av företagets tillverkningsprocesser.

#### **Kursen innehåller:**

- Uppföljning av driftsstörningar
- De sex stora produktionsförlusterna
- Metoder för underhåll av utrustning
- Modell för införande av TPM
- Införande av operatörsunderhåll

#### **Förkunskaper:**

Inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat inom underhåll, produktion och produktionsteknik eller verksamhetsutveckling.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 15 timmar beroende på förkunskaper.

#### **Pris:**

2850 kr / studerande.

## Att förhindra fel, förebygga störningar och åtgärda dem i ett tidigt skede

TPM-konceptet bygger på att det är operatörerna som genom sin kunskap och närhet till maskinerna vet vad som ska göras för att förhindra fel, förebygga störningar eller upptäcka dem i ett tidigt skede. Härigenom minskas kvalitetsförlusterna och leveranssäkerheten förbättras.

Driftssäkerhet och ett väl fungerande underhållsarbete har stor betydelse för en verksamhets resultat. Kursen beskriver hur man utvecklar operatörsunderhållet och förbättrar driftssäkerheten.

### **Utbildningsmål:**

Du lär dig att förstå betydelsen av kontinuerlig uppföljning av driftsstörningar och anpassade åtgärder för att utveckla företagets produktiva processer och höja den totala utrustningseffektiviteten. Konceptet ger operatörerna större delaktighet i företagets verksamhet och förbättringsarbete.

### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till alla som arbetar inom produktion, underhållsteknik, produktionsutveckling, produktionsteknik och med effektivisering av företagets tillverkningsprocesser.

### **Kursen innehåller:**

- Grunderna för operatörsunderhåll
- TPM - Maskinernas tillförlitlighet
- Operatörs- och specialistunderhåll
- Underhållsbegrepp, 7QC, TAK/OEE
- Styra, följa upp underhållsarbete

### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, däremot rekommenderas viss erfarenhet av arbete inom produktion, underhåll och produktionsteknik.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 15 timmar beroende på förkunskaper.

### **Pris:**

2850 kr / studerande.

### Förbättra, utveckla & effektivisera

Produktionsteknik är att ta fram metoder som möjliggör kostnadseffektiv tillverkning med hög kvalitet och korta ledtider.

Det är värdefullt att förstå hur produktionstekniken är organiserad och hur den påverkar produktionsresultat, leveranssäkerhet och lönsamhet.

Det krävs också kunskap i produktionsteknik för att kunna lösa de problem som kan uppstå i produktionen.



## Produktionsteknik 1 - Allmänt

### Begrepp och samband för effektiv produktionsteknik

Ämnet produktionsteknik omfattar en mängd olika arbetsuppgifter som förekommer i tillverkande företag. Det är viktigt att de produktionstekniska funktionerna samarbetar med varandra för att man ska uppnå ett bra resultat både vad det gäller produktivitet och produktkvalitet.

Det är även viktigt att man förstår hur produktionstekniken fungerar som en länk mellan konstruktion och produktion och hur den påverkar produktionsresultatet.

#### **Utbildningsmål:**

Under utbildningen lär du dig att förstå och använda ett antal produktionstekniska metoder och ekonomiska samband som är till nytta vid utvärdering av olika produktionstekniska lösningar och arbete med produktionsutveckling.

#### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till dig som arbetar praktiskt med någon funktion inom det produktionstekniska området eller arbetar med produktionsutveckling. Att studera produktionsteknik ger viktig kunskap för alla som medverkar i en produktionsprocess.

#### **Kursen innehåller:**

- Produktionsteknik och produktionssystem
- Kopplingen konstruktion och produktion
- Rationalisering och ekonomiska mål
- Produktivitet, effektivitet och lönsamhet
- Effektiv material- och produktionsstyrning

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 25 timmar beroende på förkunskaper.

#### **Pris:**

4250 kr / studerande.

## Produktionsteknik 2 - Kvalitet

### Samband mellan investeringar, arbetsmiljö och kvalitetsfrågor

Det gäller att hushålla med resurserna och att använda dessa där de gör störst nytta för kunden. Det är alltid kunden som slutligen avgör om produkten har ett värde eller ej och om värdet motsvarar priset för den.

Den här kursen behandlar begrepp och samband inom investeringsplanering, arbetsmiljöns betydelse och övergripande kvalitetsfrågor i arbetet med ständig förbättring.

#### **Utbildningsmål:**

Kursen ger en bred insikt i begrepp och samband inom produktion och investeringsplanering. Under utbildningen lär du dig att förstå och använda ett antal ekonomiska metoder för kostnads- och intäktsanalys och samband inom arbetsmiljö och kvalitet som är till nytta i arbetet med produktionsutveckling.

#### **Målgrupp:**

Alla som arbetar praktiskt med och eventuellt även ansvarar för någon funktion inom det produktionstekniska området eller arbetar med produktionsutveckling. Att studera produktionsteknik ger viktig kunskap för alla som medverkar i en produktionsprocess.

#### **Kursen innehåller:**

- Investeringsprocessen och investeringskalkylering
- Kvalitetsarbete och kvalitetsbrister
- Arbetet med ständiga förbättringar
- Arbetsstudier och belastningsergonomi
- Systematiskt arbetsmiljöarbete

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 15 timmar beroende på förkunskaper.

#### **Pris:**

2850 kr / studerande.

## Produktionsteknik 3 - Filosofier

### Lean Production och kvalitetsarbete med Six Sigma

Effektiviseringar och rationaliseringar inom industrin är idag ett faktum som det inte går att bortse ifrån.

Kursen Produktionsteknik 3 – Filosofier ger en ingående förståelse för begrepp och samband kring produktionsfilosofier för flödesorienterad och förbrukningsstyrd tillverkning även kallad Lean Production.

Dessutom behandlas metoder för att säkra ett standardiserat arbetsätt där kvalitetsarbetet baseras på Six Sigma och faktabaserade beslut.

#### **Utbildningsmål:**

Denna kurs ger viktig kunskap för alla som medverkar i utveckling av produktionsprocesser, kvalitet och verksamhet och som önskar arbeta efter ett standardiserat arbetsätt med ständig förbättring som metod för ökad effektivitet.

#### **Målgrupp:**

Alla som arbetar praktiskt med och eventuellt även ansvarar för någon funktion inom produktionsteknik, kvalitet och logistik eller arbetar med verksamhetsutveckling.

#### **Kursen innehåller:**

- Principer inom Lean Production
- Flödesorientering och flödesvägar
- Att beskriva processer
- Verksamhetsutveckling och ständiga förbättringar
- Att arbeta med Six Sigma, Lean Six Sigma

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 20 timmar beroende på förkunskaper.

#### **Pris:**

3550 kr / studerande.

### Balans: tillgång och efterfrågan

Inköp innebär alla de aktiviteter som ingår i arbetet med att skaffa fram varor och tjänster till företaget.

Inköpsarbetet inom materialförsörjning har stor betydelse för att skapa balans mellan behov och tillgång i ett företag.

Kunskaper inom teknik, juridik, logistik och ekonomi kombineras med affärsmässiga förhandlingar till en helhet som fungerar för både kund och leverantör.



## Försörjning av produktionssystem

### Inköpsfunktionens förändrade och utökade roll

Inköpsandelen i företagets verksamhet blir allt större och rollen som inköpare blir allt viktigare för företagets övergripande konkurrenskraft. Det ställs också allt högre krav på god kompetens bland de personer som arbetar med inköp och försörjning i en internationell miljö.

Samspelet mellan aktiviteter för försörjning och användning av material och tjänster i företagets produktion kräver en flödesorienterad helhetssyn och ett nära samarbete med leverantörer.

#### **Utbildningsmål:**

Kursen ger dig en fördjupad insikt kring försörjningsprocessen och lagerstyrning samt vikten av samordning av efterfrågan och tillgång för att möjliggöra en effektiv produktion.

#### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som arbetar eller avser att arbeta med inköpsfrågor och materialförsörjning.

#### **Kursen innehåller:**

- Inköpsplanering och ledtider
- Koncept för materialförsörjning
- Lagerstyrning och inköpsfrekvens
- Leveransbevakning och uppföljning
- Leverantörsrelationer och samarbete

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, däremot rekommenderas att du har erfarenhet av arbete inom produktion, lager och logistik.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 25 timmar beroende på förkunskaper.

#### **Pris:**

4250 kr / studerande.

# Grundläggande inköpsteknik

## Beräkningar och avtal

Inköpsandelen i företagets verksamhet blir allt större. Rollen som inköpare blir allt viktigare för företagets övergripande konkurrenskraft, men den ställer också högre krav på god kompetens. Med dagens ökade konkurrens har det blivit allt viktigare för företag att ha ett effektivt materialflöde.

Tiderna för inköp och hemtagning krymper eftersom företagen strävar efter att lagernivåerna för olika produkter ska kunna hållas på en rimlig nivå. Denna kurs visar hur du som arbetar med inköpsfrågor kan få ett strukturerat grepp om hela inköpsprocessen med bland annat inköpsteknik och affärsjuridik.

### **Utbildningsmål:**

Kursen ger dig grundläggande kunskaper kring inköpsprocessen samt metoder och verktyg för att göra affärsmässiga inköp mot specificerade behov.

### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som arbetar eller avser att arbeta med inköpsfrågor, avrop inom materialförsörjning eller har ett kostnadsansvar kring försörjning och leverantörskontakter.

## Kursen innehåller:

- Logistik och materialförsörjning
- Inköpsfunktionens roller
- Den industriella inköpsprocessen
- Inköpsbehov och upphandlingsformer
- Anbudsförfrågan, förhandling, avtal

### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, däremot rekommenderas erfarenhet av arbete inom produktion, lager och logistik.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 15 timmar beroende på förkunskaper.

### **Pris:**

2850 kr / studerande.

# Inköp och leverantörsplanering

## Inköpsstrategi; metoder och verktyg

Varför får inköpsfunktionen i företagen en alltmer viktigare roll i dagens samhälle? Kursen i inköp och leverantörsplanering är en fördjupningskurs inom logistikområdet med fokus på inköpsfrågor och leverantörskontakter.

Kursen visar hur du som ansvarig för inköpsbeslut i det dagliga arbetet kan få ett strukturerat grepp om hela inköpsprocessen med bland annat inköpsteknik och affärsjuridik.

### **Utbildningsmål:**

Kursen ger dig grundläggande kunskaper kring inköpsprocessen, metoder och verktyg för att göra affärsmässiga inköp och samarbeta med leverantörer.

### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som arbetar eller avser att arbeta med inköpsfrågor, avrop inom materialförsörjning, försäljning, projektledning, utformar kravspecifikationer eller har ett kostnadsansvar kring försörjning och leverantörskontakter.

## Kursen innehåller:

- Inköpsfilosofins utveckling
- Inköpsfunktionens organisation
- Leverantörsutveckling och leveransavtal
- Inköpsprocessen och inköpsmatrisen
- Leverantörsbedömning, avtal och juridik

### **Förkunskaper:**

Du bör ha kunskaper i grundläggande logistik. Dessa kunskaper kan ha förvärvats genom studier och/eller arbetslivserfarenhet.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 15 timmar beroende på förkunskaper.

### **Pris:**

2850 kr / studerande.

## Introduktion till inköp

### Aktiviteter för inköp och avrop mot behov

Inköp innebär alla de aktiviteter som ingår i arbetet med att skaffa fram varor och tjänster till företaget. Inköpsandelen i företagets verksamhet blir allt större och rollen som inköpare blir allt viktigare för företagets övergripande konkurrenskraft.

Denna kurs visar hur du som arbetar med inköpsfrågor kan få ett strukturerat grepp om inköpsprocessen med bland annat Incoterms och inköps- och avtalsjuridik.

#### **Utbildningsmål:**

Kursen ger dig en introduktion till aktiviteter för inköp och avrop mot specificerade behov.

#### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som arbetar eller avser att arbeta med inköpsfrågor, avrop inom materialförsörjning.

#### **Kursen innehåller:**

- Materialförsörjningens funktion
- Inköpsfunktionens traditionella mål
- Den industriella inköpsprocessen
- Kravspecifikation, förfrågan och avtal
- Leveransbevakning

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, däremot rekommenderas erfarenhet av arbete inom produktion, lager och logistik.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 5 timmar beroende på förkunskaper.

#### **Pris:**

1380 kr / studerande.

## Materialförsörjning - leverantörsutveckling

### Att ingå i framgångsrika leverantörsrelationer

Att övergå från att vid materialförsörjning agera enligt principen "för säkerhets skull" till att arbeta på i stort sätt motsatt vis, enligt Just-In-Time principen, innebär många nya aspekter. Denna kurs tar upp innebörden och betydelsen av att som företag samarbeta med sina leverantörer för att vinna fördelar.

Ska ett samarbete med leverantör upprättas och vad krävs för att underhålla och utveckla denna relation samt i vilken utsträckning ska företagen, köpare och kund, integreras. Detta och många andra områden kring ett leverantörssamarbete beskrivs i denna kurs.

#### **Utbildningsmål:**

Denna kurs ger dig en insikt i betydelsen av leverantörsrelationer. Hur dessa skapas, underhålls och genererar nya möjligheter för både köpare och kund.

#### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som arbetar eller avser att arbeta med inköpsfrågor, avrop inom materialförsörjning, utformar kravspecifikationer eller har ett kostnadsansvar kring försörjning och leverantörskontakter.

#### **Kursen innehåller:**

- Motiv till leverantörssamarbete
- Relationer med leverantörer
- Koncept för materialförsörjning
- Process för leverantörsutveckling
- Underhåll av en leverantörsrelation

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, däremot rekommenderas att det finns en viss erfarenhet av inköpsarbete och leverantörskontakter.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 10 timmar beroende på förkunskaper.

#### **Pris:**

2150 kr / studerande.

## En viktig del för företagets konkurrenskraft

Rollen som inköpare blir allt mer viktig för företagets övergripande konkurrenskraft. Den tidigare orderläggaren övergår till att bli en viktig affärsman med mycket kommersiellt, tekniskt och internationellt kunnande.

Kursen fokuserar på inköpsprocessens praktiska och juridiska frågor. Den ger dig de kunskaper som behövs för att förstå säljarens respektive köparens ansvar och förpliktelser i samband med en affärsuppgörelse.

### **Utbildningsmål:**

Syftet med kursen är att ge dig bättre kunskaper i affärsjuridik och avtal så att du skall kunna genomföra professionella inköp och förhandlingar med större skicklighet och självförtroende.

### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som arbetar som inköpare eller säljare men även till dig som har grundläggande kunskaper kring inköpsprocessen exempelvis från att ha gått vår kurs Inköp och leverantörsplanering.

### **Kursen innehåller:**

- Inköpsfunktionens utveckling och roll
- Inköpsbehov och anbudsförfrågan
- Upphandlingsformer och anbudsprövning
- Kontraktsformer, incitamentsvillkor
- Leveransbevakning och mottagningskontroll

### **Förkunskaper:**

Du bör ha kunskaper i grundläggande logistik och kunskaper i matematik motsvarande 2 årskurser på gymnasiet.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 20 timmar beroende på förkunskaper.

### **Pris:**

3550 kr / studerande.

### För effektivare logistiklösningar

För att tillfredsställa behov hos människor, måste resurser omvandlas till användbara produkter, tjänster eller service i produktionssystem genom att använda olika produktionsmetoder.

Olika typer av produktionsupplägg påverkar företagets förmåga till flexibilitet och produktivitet.

Typ av produkt och produktion har en avgörande betydelse för val av strategi för inköp, logistik och kundservice.



## Produktionens logistik

### Principer och metoder att leda produktionen

Produktionens logistik är en viktig del såväl i det interna logistikflödet som i en försörjningskedja på global nivå.

För att korta ledtider, rationalisera och åstadkomma en effektiv och flexibel produktion är det viktigt att kunna utforma företagets produktionsteknik och styra materialflöden och produktionsresurser på ett bra sätt. Samtidigt är det viktigt att ha fokus på helhetsbilden av logistikkedjan.

#### **Utbildningsmål:**

Utbildningen behandlar olika typer av produktionsupplägg och hur de påverkas av logistiklösningar. Kursen ger dig de kunskaper som behövs för att bygga upp en framgångsrik produktionslogistik utifrån ett modernt processtänkande, en kundfokuserad service och ständiga förbättringar baserat på eliminering av slöseri.

#### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till dig som arbetar med produktion, planering, logistik, produktionsteknik, projektledning, kvalitet samt system- och programutveckling men även till dig som arbetar med produktion i en försörjningskedja inom distribution.

#### **Kursen innehåller:**

- Produktionens ekonomi och verksamhetsstyrning
- Logistisk effektivitet och leveransservice
- Analys av olika tillverkningsystem
- Kapacitetsdimensionering
- Tidseffektivitet och ledtidanalys

#### **Förkunskaper:**

För att läsa den här kursen krävs förkunskaper motsvarande kursen Produktionsplanering.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 25 timmar beroende på förkunskaper.

#### **Pris:**

4250 kr / studerande.

## Produktionsekonomi

### Att styra resurserna till störst nytta för kunden

Ekonomi är en vetenskap och använder sig av ett visst språk och etablerade begrepp. För att förstå ekonomi måste man lära sig det språk som ekonomer använder.

Det används t ex många olika begrepp och metoder inom ekonomiområdena redovisning och kalkylering. För att kunna fatta rätt beslut måste man ha kunskap om dessa.

Kursen i produktionsekonomi är en bred utbildning för dig som är verksam inom produktion och behöver en gedigen och modern utbildning i ekonomi för produktionsutveckling och produktion.

#### **Utbildningsmål:**

Under utbildningen lär du dig att förstå och använda ett antal ekonomiska samband och modeller. Dessa är till nytta vid utvärdering av olika produktionstekniska frågeställningar och beslutsunderlag, bland annat investeringar och kalkyler.

#### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till dig som på olika sätt arbetar med produktionsekonomiska frågor, till exempel ekonom, controller, logistikter, planerare, inköpare, produktionstekniker, verksamhetsutvecklare eller produktionschef.

#### **Kursen innehåller:**

- Marknad i förändring och företagsutveckling
- Produktionssystem och kapitalanvändning
- Resultatplanering och bidragsanalys
- ABC-kalkylering och bidragskalkylering
- Investeringskalkylering

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 25 timmar beroende på förkunskaper.

#### **Pris:**

4250 kr / studerande.

## Produktionsplanering

### Med fokus på MPS och huvudplanering

Kursen behandlar de olika planeringsnivåerna som finns i ett företag men kursens fokus har lagts på huvudplaneringen eftersom den har visat sig utgöra en viktig framgångsfaktor i många företag.

Om ett företag har ett ökat fokus på kapitalbildningen ökar även kraven på synkronisering mellan och inom olika enheter och företag.

Det är viktigt att ha förståelse för vilken roll en tillverkande enhet har och hur den fungerar som en länk i den totala förädlingskedjan.

#### **Utbildningsmål:**

Kursens utgångspunkt är företagets totala logistiksystem med tyngdpunkt på produktion, MPS och huvudplanering. Du lär dig om vilka produktionsbeslut som finns på olika planeringsnivåer i ett industriföretag.

#### **Målgrupp:**

Du arbetar inom och i direkt anslutning till produktionen och påverkas av eller påverkar själv materialflödet.

#### **Kursen innehåller:**

- Material- och produktionsstyrning
- MPS-mål och nyckeltal
- Planeringsmiljöer och tillverkningsystem
- Planeringsstrukturer och planeringskoncept
- Push- och pullprinciper

#### **Förkunskaper:**

Du bör ha kunskaper i grundläggande logistik och kunskaper i matematik motsvarande 2 årskurser på gymnasiet.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 25 timmar beroende på förkunskaper.

#### **Pris:**

4250 kr / studerande.

### För bästa möjliga kundservice

Tidigare ansågs stora lager vara tecken på ett välmående och stabilt företag. Idag har synen på lagerhållning förändrats väsentligt och kostnadsaspekten på lagerhållningen har allt mer kommit i fokus.

Att hantera lager har blivit ett prioriterat område eftersom lagret har en stor påverkan på kostnaderna för logistik och utförandet av kundservice. Fokus ligger snarare på ett snabbt genomflöde än en omfattande lagring.



## Distribution och transport

### Den logistiska kedjan av transporter från producent till konsument

Distribution handlar om flödet från producent till konsument. Ordet betyder aktiviteten att göra produkter fysiskt tillgängliga för marknaden och kunderna.

Den logistiska kedjan av transporter från producent till konsument blir alltmer komplex till följd av att ett ökande antal produkter tillverkas utifrån kundens önskemål och även levereras mot kundens specifikation.

Detta medför krav på snabba och flexibla transport- och logistiklösningar men även en hantering på ett miljöanpassat sätt.

#### **Utbildningsmål:**

Målet med kursen är att ge dig kunskap och förståelse för transportfunktionens förutsättningar samt dess roll i logistikkedjan.

Syftet är att ge dig grundläggande kunskap om avtal och regelverk som styr ansvaret för godset i samband med logistikaffärer.

#### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till personer som arbetar med transporter, inköp, distribution och lager.

#### **Kursen innehåller:**

- Distributionsstyrning och terminalhantering
- Ruttplanering och lagerlokalisering
- Distributionskanal och leveransservice
- Transport och spedition, flerpartssamarbeten
- Förpackningslogistik och brytpunktsdistribution

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 20 timmar beroende på förkunskaper.

#### **Pris:**

3550 kr / studerande.

## Godshantering och administration

### Minimera kostnader och maximera kundservice

Ett lager innebär att man förvarar produkter i väntan på kommande behov. Det finns olika motiv för ett företag att bygga upp lager vilket direkt påverkar lagrets karaktär. Lagrets utformning påverkar hanteringen och lagringen av artiklar.

Liksom inom övriga delar i ett distributionssystem är målsättningen för lageradministrationen att minimera kostnader och maximera kundservice.

#### **Utbildningsmål:**

Målet med kursen är att ge förståelse för samspillet mellan produktion, lager och leveranser och deras roller i logistikkedjan. En hög leveransservice kräver att företagets system för tillverkning, lagring och utleverans läggs upp på ett lämpligt sätt.

#### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till personer som arbetar med transporter, inköp, distribution och lager.

#### **Kursen innehåller:**

- Motiv för lager och lagerformer
- Flödesaspekter och leveransservice
- Placering av artiklar och plockteknik
- Förvaringsmetoder och principer för lagring
- Materialhantering och utrustning

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 25 timmar beroende på förkunskaper.

#### **Pris:**

4250 kr / studerande.

## Grundläggande lager och distribution

### Att kunna uppfylla kundens krav

Målsättningen för ett företag är att på ett effektivt sätt tillfredsställa kundens önskemål med en effektiv leveransservice. Många tillverkare levererar sina produkter i ett samarbete med fristående lager- och distributionsorganisation som med ett logistikperspektiv hanterar materialflödet i form av lagerhållning, ordersammanställning och transporter.

Kursen behandlar godsflöden, emballage och lastbärare, lagerhantering samt distributionsfrågor och är en god grund för dig som vill medverka till att utveckla lagerarbetet för god kundservice.

#### **Utbildningsmål:**

Du får här lära dig effektiv lagerhantering och du får även ökad förståelse för hanterings betydelse som konkurrensmedel. Lagret och arbetet där har stor påverkan på logistikostnader och kundservice.

#### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som praktiskt arbetar i lager och eventuellt även ansvarar för distribution, lager- och förrådsverksamhet och vill ha en praktiskt inriktad utbildning som utgår från dina arbetsuppgifter.

#### **Kursen innehåller:**

- Vad är logistik och distribution
- Kundservice, leverans kvalitet
- Distributionskanalens aktörer, trepartslogistik
- Lageradministration, enhetsteknik
- Förpackningslogistik, arbetsmiljö

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 15 timmar beroende på förkunskaper.

#### **Pris:**

2850 kr / studerande.

## Introduktion till transporträtt

### Internationella regelverk för global transport av gods

Den logistiska kedjan av transporter från producent till konsument blir alltmer komplex med den ökade globaliseringen. Därför krävs väl fungerande och effektiva transporter. Speditörens uppgift är att organisera internationella och nationella godstransporter för andras räkning.

Speditörens ansvar regleras enligt olika regler, beroende på vilken roll utförandet har i ett uppdrag. Det inverkar på utformning av dokument, ansvar och försäkring. Leveransreglerna Incoterms 2000 är ett nödvändigt inslag i varje internationellt köpeavtal.

#### **Utbildningsmål:**

Kursen ger dig insikter i olika frågor när det gäller att hantera import och export av gods kring en transporttjänst. Du får även insikter i leveransvillkoren Incoterms 2000 samt tullteknik.

#### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till personer som arbetar med transporter, inköp, distribution och lager.

#### **Kursen innehåller:**

- Transport och logistik
- Speditörens dokument och ansvar
- Köpeavtal vid transporttjänster
- Leveransvillkor och försäkringar
- Tullteknik

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 5 timmar beroende på förkunskaper.

#### **Pris:**

1380 kr / studerande.

## Lagerstyrning

### Skapa förutsättningar för god lönsamhet

Kursen i lagerstyrning är en fördjupningskurs inom logistikområdet med fokus på lagring och dess ekonomi.

Den vänder sig främst till personer som ansvarar för lagerstyrning, lagerpolicies och lagerplanering.

Effektiv lagerstyrning är en betydelsefull del i utvecklingen av ett företags lönsamhet och konkurrensförmåga.

#### **Utbildningsmål:**

Kursens mål är att ge deltagarna fördjupade kunskaper om olika teorier och principer för dimensionering och styrning av lager. I kursen finns även beskrivningar av olika operativa hjälpmedel för lagerstyrning och lagerdrift.

#### **Målgrupp:**

Du arbetar i ett tillverkande och lagerförande företag som har behov av att effektivisera sin lagerverksamhet för att få ett bättre fungerande materialflöde och en ökad lönsamhet.

#### **Kursen innehåller:**

- Motiv för lager och olika typer av lager
- Leveransservice från lager och materialhantering
- Kapital bundet i lager och lageromsättningshastighet
- Partiformning och ekonomiska orderkvantiteter
- Volymvärdesanalys och prognosteknik

#### **Förkunskaper:**

Du bör ha kunskaper i grundläggande logistik och kunskaper i matematik motsvarande 2 årskurser på gymnasiet.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 30 timmar beroende på förkunskaper.

#### **Pris:**

4950 kr / studerande.

# Materialflöden och lager

## Hantering av godsflöden

I ett tillverkande företag lever man på materialflödet; materialflödet är företagets livsnerv. Det finns olika sätt att organisera verksamheten runt materialflödet. Det optimala är ett kontinuerligt flöde från början till slut vilket inte alltid är möjligt.

Denna kurs tar upp aspekter kring hantering av godsflöde i samband med interna och externa transporter. Ett viktigt syfte är att ett företag ska kunna styra och utforma sina materialflöden och lager för att skapa förutsättningar för att bli konkurrenskraftig.

### **Utbildningsmål:**

Denna kurs ger dig en ökad förståelse av styrning och utformning av materialflöden och lager. Detta för att bli ett lönsamt företag som är en god leverantör och effektivt utnyttjar sina resurser.

### **Målgrupp:**

Kursen vänder sig till dig som arbetar eller avser att arbeta med lager eller materialflöden vid transporter och produktion.

### **Kursen innehåller:**

- Produktionsekonomi kring materialflödet
- Mål för material- och produktionsstyrning
- Leveransservice, Leveranssäkerhet
- Materialflödessystemet och produktionen
- Arbetsmiljö i lagerverksamhet

### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 20 timmar beroende på förkunskaper.

### **Pris:**

3550 kr / studerande.

# Transport och spedition

## Organisation av transportarbetet

Kursen behandlar val av transporter, transportekonomi och transporttjänster. Transporten har en viktig roll för en effektiv logistik.

För transportköpande företag blir transportfunktionen mer betydelsefull eftersom alltmer gods transporteras allt längre sträckor.

Det blir allt vanligare med outsourcing av transportverksamheten, vilket ställer höga krav på kompetensen för upphandling och mätning av kvalitén i utförande.

### **Utbildningsmål:**

Målet med kursen är att ge vidgade kunskaper om transportverksamhet och förståelse för transportfunktionens förutsättningar. Kursen tar även upp transportfunktionens roll i logistikkedjan.

### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till personer som arbetar med transporter, inköp, distribution och lager samt för dig som arbetar övergripande med logistikutveckling inom området.

### **Kursen innehåller:**

- Transportekonomi och transportkvalité
- Transporter som tjänst
- Enhetslastsystem och samordning av flöden
- Köpeavtalet, betalningsvillkor och tullteknik
- Transportformer och brytpunktsdistribution

### **Förkunskaper:**

Du bör ha kunskaper i grundläggande logistik och kunskaper i matematik motsvarande 2 årskurser på gymnasiet.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 30 timmar beroende på förkunskaper.

### **Pris:**

4950 kr / studerande.

## Administration kring transporter

Transportföretag påverkas av omvärldens utveckling. Alla transporter har idag en avgörande betydelse för kundservice och möjligheten av att kunna skapa plats- och tidsnytta för företagets produkter.

Administrationen av transporter är ett viktigt strategiskt, operationellt och nödvändigt verktyg för företagets vidareutveckling.

I samband med försäljning av en vara gör säljaren och köparen upp ett avtal. Detta avtal innehåller bland annat uppgifter om villkor för hur godset ska betalas, försäkras och transporteras.

### **Utbildningsmål:**

Målet med kursen är att ge dig kunskap och förståelse för transportfunktionens dokumentation.

Syftet är att ge dig grundläggande kunskap om regelverk och dokumentation som styr ansvaret för godset och transporten.

### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till personer som arbetar med transporter, inköp, distribution och lager.

## Kursen innehåller:

- Transportföretag och administration
- Ansvarsfrågor vid transporter
- Varu- och transportförsäkring
- Dokumentation vid olika transportformer
- Transportreklamation

### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

### **Utbildningens längd:**

Cirka 10 timmar beroende på förkunskaper.

### **Pris:**

2150 kr / studerande.

### Konsten att leda människor

I dagens komplexa, föränderliga och kunskapsintensiva organisationer ställs höga krav på ledaren att utöva ledarskap. Varje tid och varje situation kräver sitt ledarskap.

Framgångsrik utveckling och förändring förutsätter att de personer som driver arbetet har kunskaper och förmåga att kommunicera och leda.

Det handlar om att få med sig sina medarbetare i arbetet och förstå hur motivation och tillit skapas i olika situationer.



## Arbetsledarskap - medarbetarsamtal

### En planerad avstämning mellan chef och medarbetare

I alla organisationer finns en mer eller mindre distinkt kultur som utgörs av de värderingar och attityder som präglar individers och grupperns beteende i organisationen. En bra organisation kännetecknas vidare av motivation och arbetsglädje.

Människor behöver få känna sig sedda och uppmärksammande. Medarbetarsamtal syftar till att vara en planerad diskussion mellan chef och medarbetare präglad av såväl systematik som regelbundenhet och ge en återkoppling på utförda arbetsuppgifter. Samtalet sammankopplas ofta till personalutveckling.

#### **Utbildningsmål:**

Kursen ger dig insikter i betydelsen av planerade och regelbundna medarbetarsamtal mellan chef och medarbetare och hur dessa genomförs och dokumenteras.

#### **Målgrupp:**

Programmet vänder sig till dig som är första linjens chef och produktionsledare/arbetsledare eller till dig som har ett gruppleदारansvar.

#### **Kursen innehåller:**

- Arbetsorganisation och kultur
- Kompetens och konkurrenskraft
- Planering inför medarbetarsamtalet
- Genomförande av ett medarbetarsamtal
- Dokumentering av medarbetarsamtal

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 5 timmar beroende på förkunskaper.

#### **Pris:**

1380 kr / studerande.

### Få förståelse för kommunikation i arbetet

Den här arbetsledarutbildningen lägger fokus på kommunikation och påverkan. Den tar upp ämnen som ledarskap, kommunikation och problemlösning.

Kursen genomförs under fyra halvdagar och innefattar diskussioner, gruppuppgifter och rollspel.

En kompletterande utbildning, Kundenservice och kundvård, sker parallellt med träffarna. Den studeras över internet genom vår utbildningsplattform för självstudier Instant education.

#### **Utbildningsmål:**

Du får en grundläggande förståelse för vilken roll en utvecklad kommunikation har i arbetet att skapa en utvecklande och effektiv arbetsplats. Du får både kunskaper och träning kring de arbetsätt som används för att planera och kommunicera.

#### **Målgrupp:**

Personer som har fått uppdrag eller roll inom företaget som innebär ansvar för en funktion, för personal eller uppgift som påverkas av formulerade mål eller nyckeltal.

#### **Kursen innehåller:**

- Ledarskap och kommunikation
- Att organisera för uppgiften
- Attityder som klimatfaktor
- Relationer och samspel
- Konstruktiv kritik/beröm

#### **Förkunkaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav.

#### **Utbildningsmetod:**

Kombination av lärarledda träffar och e-learning.

#### **Utbildningens längd:**

Fyra lärarledda halvdagar plus två timmar e-learning.

#### **Pris:**

Kursen lämpar sig bäst för 8-12 deltagare. Priset varierar beroende på deltagarantal och plats.

## Arbetsledarutbildning steg 1 - introduktion

### Få förståelse för rollen som chef

Vi har skapat en tredelad arbetsledarutbildning med syfte att du ska få förståelse för din roll som chef och vad ledarskap innebär för att nå uppsatta mål och skapa en utvecklande och effektiv arbetsplats.

Arbetsledarutbildning - introduktion är en grundläggande utbildning i arbetsledarskap. Den består av lärarledd utbildning under fyra halvdagar. Parallellt med dessa träffar ingår även en kortare e-learningkurs inom lagar och regler.

#### **Utbildningsmål:**

Du får en grundläggande förståelse för rollen som chef och hur ett ledarskap kan utformas i syfte att skapa en utvecklande och effektiv arbetsplats.

#### **Målgrupp:**

Du som har fått ett uppdrag eller en roll inom företaget som innebär ansvar för en funktion, för personal eller för en uppgift som påverkas av formulerade mål eller nyckeltal.

#### **Kursen innehåller:**

- Jag har blivit chef
- Ledarskap i en tid av förändringar
- Befogenheter och ansvar
- En utvecklande arbetsplats
- Lagar och regler

#### **Förkunkaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav.

#### **Utbildningsmetod:**

Kombination av lärarledda träffar och e-learning.

#### **Utbildningens längd:**

Fyra lärarledda halvdagar plus två timmar e-learning.

#### **Pris:**

Kursen lämpar sig bäst för 8-12 deltagare. Priset varierar beroende på deltagarantal och plats.

## Arbetsledarutbildning steg 2 - vidareutveckling

### Självkännedom och arbetssätt inom ledning

Vi har skapat en tredelad arbetsledarutbildning med syfte att du ska få förståelse för din roll som chef och vad ledarskap innebär för att nå uppsatta mål och skapa en utvecklande och effektiv arbetsplats.

Arbetsledarutbildning - vidareutveckling utgör ett andra steg i en grundläggande utbildning i arbetsledarskap. Den består av lärarledd utbildning under fyra halvdagar. Parallellt med dessa träffar ingår även en kortare e-learningkurs inom arbetsorganisation eller personalledning.

#### **Utbildningsmål:**

Du får en vidareutvecklad förståelse för rollen som chef och hur ett ledarskap kan utformas i syfte att skapa en utvecklande och effektiv arbetsplats. Du får dessutom fördjupade kunskaper kring arbetssätt inom arbetsledning samt en personlig självkännedom.

#### **Målgrupp:**

Du som har fått ett uppdrag eller en roll inom företaget som innebär ansvar för en funktion, för personal eller för en uppgift som påverkas av formulerade mål eller nyckeltal.

#### **Kursen innehåller:**

- Självkännedom - det inre jaget
- Ledarskap - det yttre jaget
- Gruppen - att utveckla och leda grupp
- Svåra samtal - att hantera konflikter
- Arbetsorganisation, personalledning

#### **Förkunskaper:**

För att läsa den här kursen krävs förkunskaper motsvarande kursen Arbetsledarutbildning steg 1 - introduktion

#### **Utbildningsmetod:**

Kombination av lärarledda träffar och e-learning.

#### **Utbildningens längd:**

Fyra lärarledda halvdagar plus två timmar e-learning.

#### **Pris:**

Kursen lämpar sig bäst för 8-12 deltagare. Priset varierar beroende på deltagarantal och plats.

## Arbetsledarutbildning steg 3 - en utvecklande arbetsplats

### Ledarskap för en utvecklande arbetsplats

Vi har skapat en tredelad arbetsledarutbildning med syfte att du ska få förståelse för din roll som chef och vad ledarskap innebär för att nå uppsatta mål och skapa en utvecklande och effektiv arbetsplats.

Arbetsledarutbildning - en utvecklande arbetsplats utgör ett tredje steg i en grundläggande utbildning i arbetsledarskap. Den består av lärarledd utbildning under fyra halvdagar. Parallellt med dessa träffar ingår även en kortare e-learningkurs inom arbetsmiljö.

#### **Utbildningsmål:**

Du får en fördjupad förståelse för rollen som chef, för företagets värderingar samt hur ett ledarskap kan utformas till en utvecklande och effektiv arbetsplats. Du får även stöd av en organisationskonsult i en gruppdiallog med din chef kring ömsesidiga förväntningar i uppdraget att vara chef.

#### **Målgrupp:**

Du som har fått ett uppdrag eller en roll inom företaget som innebär ansvar för en funktion, för personal eller för en uppgift som påverkas av formulerade mål eller nyckeltal.

#### **Kursen innehåller:**

- Ledarens uppdrag
- Ledarens betydelse
- Kommunikation och förväntningar
- Företagets värderingar och kultur
- Ansvar och arbetsmiljölagar

#### **Förkunskaper:**

För att läsa den här kursen krävs förkunskaper motsvarande kursen Arbetsledarutbildning steg 2 - vidareutveckling

#### **Utbildningsmetod:**

Kombination av lärarledda träffar och e-learning.

#### **Utbildningens längd:**

Fyra lärarledda halvdagar plus två timmar e-learning.

#### **Pris:**

Kursen lämpar sig bäst för 8-12 deltagare. Priset varierar beroende på deltagarantal och plats.

### Möjligheter att skapa konkurrensfördelar

För den som arbetar med logistik gäller det att kunna se helheten och samtidigt skapa effektiva flöden och funktioner.

För företag som vill vara konkurrenskraftiga är det inte alltid tillräckligt att vara individuellt effektiva. För att kunna överleva måste företagen organisera sig sinsemellan och bli effektiva i hela leveranskedjan, från råvara till kund.

För ett företag är en processorientering viktig för att uppnå en framgångsrik utveckling. En organisation är inte bättre än sina processer.

#### **Utbildningsmål:**

Utbildningen ger dig en insikt i och förståelse för hur ett företag kan effektivisera sina processer internt men även samordna och effektivisera externa processer för att skapa konkurrensfördelar.

#### **Målgrupp:**

Kursen riktar sig till alla som arbetar med verksamhetsutveckling och effektivisering av företagets processer inom förädling av varor och tjänster till såväl interna som externa kunder.

#### **Kursen innehåller:**

- Organisationens system & värdegrund
- Processororienterat arbetssätt
- Inköp, produktion, produktionsteknik
- En modern arbetsorganisation
- Ledarskap och förändringsarbete

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 25 timmar beroende på förkunskaper.

#### **Pris:**

4250 kr / studerande.

## Grundläggande ledarskap i företag

### System och rutiner för att sköta verksamheten

Chefskapet är en befattning, ett organisatoriskt ansvar med formella befogenheter. Som chef måste du vara specialist på att leda. Ledarskapet är ett förtroende du får från dina medarbetare men för att kunna leda andra måste du först kunna leda dig själv.

Som ledare är du en förebild, det goda exemplet och du ser till att saker händer och blir gjorda, tillsammans med och genom dina medarbetare.

#### **Utbildningsmål:**

Den här kursen passar både dig som har arbetat en tid som chef eller dig som snart skall tillträda en chefstjänst.

Att från ena dagen gå från en roll till en annan är ett stort steg. Dina medarbetare förväntar sig att du vet vad som är rätt och fel.

#### **Målgrupp:**

Programmet vänder sig till dig som är första linjens chef, produktionsledare/arbetsledare eller till dig som snart skall tillträda en liknande befattning.

#### **Kursen innehåller:**

- Ledarskap och företagande
- Effektivitet i relationer och av resurser
- Befogenheter och ansvar, system och rutiner
- Organisations- och företagsformer
- Lagstiftning för arbetsgivare och arbetstagare

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 20 timmar beroende på förkunskaper.

#### **Pris:**

3550 kr / studerande.

### Samordna resurser och arbetsprestationer

Ansvar, befogenheter och medstyrande flyttas allt längre ut i organisationen och idag finns det inte längre någon idealorganisation.

För att få en effektiv organisation, med problemlösning i centrum, krävs flexibilitet och omställningsförmåga.

Behovet av samordning, snabbare information och uppföljning talar för färre beslutsnivåer och starkare linjechefer.

#### **Utbildningsmål:**

Kursen vänder sig främst till dig som arbetat som chef med personalansvar i minst ett par år. Du har kommit till insikten att chefskap och ledarskap är två helt olika företeelser som inte behöver ha någonting med varandra att göra.

#### **Målgrupp:**

Programmet vänder sig till dig som är första linjens chef och produktionsledare/arbetsledare eller till dig som har ett gruppleदारansvar.

#### **Kursen innehåller:**

- Arbetsorganisation, personaladministration
- Ledarskap som påverkansprocess
- Det anpassade ledarskapet
- Organisationens kultur, förändringsarbete
- Att hantera konflikter, personalutveckling

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav, men du får gärna ha arbetat någon tid inom området.

#### **Utbildningsmetod:**

Läses över internet via vår plattform för e-learning Instant Education.

#### **Utbildningens längd:**

Cirka 20 timmar beroende på förkunskaper.

#### **Pris:**

3550 kr / studerande.

## Ledarskapsutbildning - medarbetarsamtal

### Medarbetarsamtalets roll för chef och medarbetare

Denna arbetsledarutbildning består av lärarledd utbildning under två halvdagar och innehåller bland annat diskussioner och rollspel. Utbildningen tar bland annat upp varför medarbetarsamtal behövs och hur man genomför ett medarbetarsamtal.

Parallellt med dessa träffar ingår även kompletterande utbildning Arbetsledarskap - medarbetarsamtal inom former för att hålla medarbetarsamtal. Denna utbildning läser ni i form av e-learning via vår utbildningsplattform Instant education.

#### **Utbildningsmål:**

Du får en grundläggande förståelse för vilken roll medarbetarsamtalet mellan chef och medarbetare har i arbetet att skapa en utvecklande och effektiv arbetsplats. Du får dessutom kunskaper och träning kring arbetssätt att planera och genomföra medarbetarsamtal.

#### **Målgrupp:**

Personer som har chefsansvar inom företaget som innebär ansvar för en funktion med personal.

#### **Kursen innehåller:**

- Varför behövs medarbetarsamtal?
- Genomförande av ett medarbetarsamtal
- Dokumentering av medarbetarsamtal
- Organisationens kultur, värdegrund
- Personalutveckling

#### **Förkunskaper:**

Det finns inga formella kunskapskrav.

#### **Utbildningsmetod:**

Kombination av lärarledda träffar och e-learning.

#### **Utbildningens längd:**

Två lärarledda halvdagar plus fem timmar e-learning.

#### **Pris:**

Kursen lämpar sig bäst för 8-12 deltagare. Priset varierar beroende på deltagarantal och plats.